

Genial einfach. Unser Online-Banking.

Volksbank eG im Kreis Freudenstadt zeigt: Online-Banking ist kein Buch mit sieben Siegeln

10 Tipps zur praktischen Anwendung – darauf sollten Sie achten!

■ Baiersbronn/Freudenstadt/Horb

Eins gleich vorweg: Wir würden Online-Banking niemals anbieten, wenn wir nicht vollkommen von der Qualität und Sicherheit überzeugt wären. Für uns steht fest: Online-Banking wird in Zukunft noch mehr an Bedeutung gewinnen.

Zugleich haben wir aber auch Verständnis dafür, dass sich Kundinnen und Kunden zunächst einmal vorsichtig und vielleicht auch kritisch diesem Angebot nähern – vor allem, wenn sie nicht zu den „Digital Natives“ gehören, also zu den Generationen, die bereits mit digitalen Medien aufgewachsen sind. Wer zum Beispiel über Jahre hinweg papierhaft Überweisungen getätigt hat und seine Kontoauszüge routiniert am Auszugsdrucker abholt, ist vielleicht mit dem Status quo ganz zufrieden. Weshalb also etwas ändern? Dafür gibt es mehrere Gründe. Wir nennen hier zunächst nur einen: Unsere Kundinnen und Kunden, die aufs Online-Banking umgestiegen sind, sind durchweg hochzufrieden und möchten das Angebot nicht mehr missen.

Dazu ein Beispiel: Stellen Sie sich vor, Sie bekommen mit der Post eine Rechnung, die Sie bezahlen möchten. Im konventionellen Banking müssen sie nun einen Überweisungsträger ausfüllen. Diesen müssen Sie sich zunächst bei Ihrer Geschäftsstelle besorgen. Viele Kundinnen und Kunden benötigen beim Ausfüllen zwei Anläufe,



Unsere Online-Banking Botschafter der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt

v.l.n.r.: Oliver Frey, Sabine Gekle-Gramer, Bernd Günter, Julia Illiger, Marius Gaiser, Petra Wilhelmi-Fauk

weil sie sich bei der IBAN oder anderen Angaben verschreiben. Im nächsten Schritt muss der Überweisungsträger abgegeben oder eingeworfen werden. Sie müssen also in der Regel mindestens einmal das Haus verlassen und Ihre Volksbank ansteuern. Ist die Überweisung abgegeben, erfolgt die Abbuchung in der Regel innerhalb eines Werktages. Kontrollieren können Sie Ihren Überweisungs-Auftrag in der Regel einen Werktag später in der klassischen Form am Kontoauszugsdrucker.

Im Vergleich dazu ist eine Online-Überweisung denkbar einfach: Anstelle der papierhaften Überweisung füllen Sie am Rechner, Handy oder Tablet das Formular aus. Fehler lassen sich sofort korrigieren. Es gibt sogar eine Funktion, bei der Sie Rechnungen einfach nur fotografieren. Die Überweisung wird dann automatisch ausgefüllt. Es erfolgt auch immer eine Prüfung, ob die IBAN korrekt ist. Sie prüfen in diesem Fall nur noch, ob alle Eingaben stimmen. Sie können sich dafür so viel Zeit nehmen, wie Sie benötigen. Die Abbuchung erfolgt sofort – das können Sie in Ihren Umsätzen online verfolgen, kontrollieren und gegebenenfalls auch nachweisen. Die Rechnung ist damit „erledigt“ und Sie haben den Kopf frei für andere Dinge. Das war nur ein Beispiel.

Mit dieser Zusammenfassung wollen wir Ihnen viele weitere Vorteile vorstellen. Dazu kommen Beiträge, in denen wir Begriffe wie „VR-Netkey“ oder „TAN“ erklären. Das sind Wörter, die manche Kundinnen und Kunden abschrecken. Die gute Nachricht: Wenn man die Begriffe verstanden hat, verwendet man sie so selbstverständlich wie die Worte „Biosphärengebiet“ oder „Wellness-Center“.

Online-Banking ist eine moderne und sichere Möglichkeit, Finanzgeschäfte bequem zu regeln. Sie entscheiden, wann und wo Sie Transaktionen durchführen – unabhängig von Öffnungszeiten.

Apropos Wellness: Online-Banking kann man auch als eine Form von Wellness betrachten: Sie macht Banking bequemer und sorgt damit dafür, dass Sie mehr Zeit für andere Dinge im Leben haben. Macht Sie das neugierig? Falls Sie darüber hinaus noch Fragen haben, können Sie gerne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen ansprechen. Denn auch persönlich sind wir weiterhin gerne für Sie da.

Entdecken Sie die Möglichkeiten!

- Alles im Blick – jederzeit
- Wege sparen – Zeit sparen
- Mit dem Smartphone bezahlen!
- Transaktionen: Was ist alles möglich
- Kleinbetragszahlungen ohne TAN
- Kontoauszüge? Ja, die gibt es weiterhin!
- Multibankfähigkeit – Alle Konten im Überblick
- Direkter Draht zu Ihrem Berater/Ihrer Beraterin
- Der Kontowecker informiert über Kontobewegungen
- Überweisungen kinderleicht begleichen



Bernd Günter
Individualkundenberater
Geschäftsstelle Mitteltal.

„Drei von vier Personen erledigen inzwischen ihre Bankgeschäfte mit Online-Banking – Nutzen Sie es auch?“

Gute Gründe fürs Online-Banking!

1. Alles im Blick – jederzeit

Mit dem Online-Banking Ihrer Volksbank eG im Kreis Freudenstadt behalten Sie sieben Tage die Woche und rund um die Uhr den Überblick über Ihre Bankgeschäfte. Erwarten Sie eine Überweisung oder wollen Sie eine Buchung prüfen? Ein Blick ins Online-Banking genügt!

2. Wege sparen – Zeit sparen

Auf dem Weg zum Bäcker noch schnell einen Kontoauszug bei der Volksbank ausdrucken lassen? Diesen Weg können Sie sich künftig sparen. Mit Ihrem Online-Banking erledigen Sie Bankgeschäfte, wo immer Sie wollen. Alles was Sie brauchen ist ein Online-Banking-Vertrag sowie ein elektronisches Gerät mit Internetzugang. Das kann ein PC, ein Laptop, ein Smartphone oder ein Tablet sein.

3. Kontoauszüge?

Ja, die gibt es weiterhin!

Ihre Auszüge für Girokonten, Kreditkarten, Darlehen sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen stellen wir Ihnen auf Wunsch in Ihrem elektronischen Postfach zur Verfügung. Haben Sie einen Drucker Zuhause? Dann können Sie dort direkt Ihre Kontoauszüge drucken. Das geht übrigens auch, wenn das Datum schon etwas zurückliegt. Ihre Auszüge werden zehn Jahre lang archiviert.

4. Multibankenfähigkeit – Verwaltung Ihrer gesamten Konten

Sie haben weitere Konten oder Depots bei anderen Finanzinstituten? Dann nehmen Sie sie doch einfach in Ihre Online-Banking-Übersicht auf. Ganz gleich, bei welcher Bank oder Sparkasse Sie Ihr Konto haben, mit unserer neuen Funktion können Sie alle Ihre Konten und Depots sehen. Interessant ist dies zum Beispiel auch dann, wenn es um die Konten von Kindern oder Vollmachtgebern geht.

5. Unsere Verbundpartner auf einen Blick

Natürlich gilt dies auch für unsere Verbundpartner: Alle Informationen zu Ihrem UnionDepot, zu Ihrem Bausparvertrag und Ihren Versicherungen können Sie auf einen Blick in Ihrem Online-Banking einsehen.

6. Kleinbetragszahlungen ohne TAN

Was an der Supermarktkasse gilt, gilt auch beim Online-Banking: Beträge bis zu 30,00 Euro per SEPA-Überweisung können Sie schnell und einfach ohne Eingabe einer TAN (siehe Glossar) ausführen.

7. Geld von Handy zu Handy senden!

Sie haben die Telefonnummer Ihrer Bekannten, aber nicht deren Kontonummer? Die brauchen Sie auch nicht. Mit der Funktion „Kwitt!“ können Sie einfach und sicher kleinere Beträge von Smartphone zu Smartphone überweisen und anfordern. Praktisch ist das zum Beispiel, wenn man gemeinsam Essen geht und danach die Kosten teilt.

8. Direkter Draht zu Ihrem Berater

Persönlicher Kontakt ist Trumpf – auch beim Online-Banking. Über Ihr elektronisches Postfach können Sie Ihrem Berater oder Ihrer Beraterin Nachrichten sicher senden – und bekommen natürlich auch eine Antwort.

9. Stellen Sie den Kontowecker!

Gibt es ein Limit, welches Sie auf Ihrem Konto nicht unterschreiten wollen? Wollen Sie erfahren, wann Ihr Gehalt da ist? Dann stellen Sie einfach den Kontowecker. Sie werden über alle Bewegungen auf Ihrem Konto informiert: per E-Mail, SMS oder Push-Nachricht.

10. Rechnungen ganz einfach bezahlen (Scan2Bank)

IBAN und BIC müssen Sie nicht unbedingt abtippen – es genügt, wenn Sie die Rechnung fotografieren oder als PDF einfach mit der Drag-and-Drop-Funktion in die Überweisungsmaske ziehen – schon sind alle Daten hinterlegt. Das geht ganz fix.

11. Anliegen schnell und einfach klären

Manche Dinge können nicht warten: Im Kunden-Chat klären Sie einfache Fragen schnell und unkompliziert mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unseres KundenDialogCenters. Durch die Co-Browsing-Funktion können Sie dabei Ihren Bildschirm teilen. Wir unterstützen Sie beispielsweise beim Ausfüllen von Formularen. Den Kunden-Chat können Sie im Online-Banking über die Kontaktflasche starten oder Sie klicken auf unserer Homepage den Link „Jetzt Chat beginnen“ bzw. „Chatten Sie mit uns“ an.

12. ... und die Kosten?

Online-Banking ist ein Service Ihrer Volksbank. Selbst bei unserem günstigsten Kontomodell VR-Online ist das Online-Banking schon im Preis inbegriffen.



Alle Tipps in ausführlicher Form sowie alle Links erhalten Sie auf unserer Homepage: www.voba-fds.de/bankingtipps. Oder direkt QR-Code einscannen.



Petra Wilhelmi-Fauk
KundenDialogCenter

„Das ‚VR‘ steht für Volks- und Raiffeisenbanken, das Wort ‚NetKey‘ setzt sich zusammen aus den Worten ‚net‘ (Internet) und ‚Key‘ (Schlüssel).“

Was ist eigentlich... ein VR-NetKey?

Anders als bei Online-Shops oder Streamingdiensten loggen Sie sich beim Online-Banking nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse ein, sondern mit einer Ziffernkombination – dem VR-NetKey (im Grunde nichts Anderes als ein Nutzernamen oder Alias). Diese Ziffernkombination können Sie auch ändern z. B. in „Himbeerpizza79“.



➔ Zusätzlich zu Ihrem VR-NetKey benötigen Sie zum Anmelden ein Passwort (PIN). Das erste Passwort erhalten Sie mit Ihren Zugangsdaten (VR-NetKey und PIN) papierhaft per Post. Bei der ersten Anmeldung im Online-Banking werden Sie aufgefordert das Passwort zu ändern.

➔ Wollen Sie Überweisungen und andere Transaktionen tätigen, ist zudem eine TAN (Transaktionsnummer) nötig. Diese erhalten Sie entweder mit Hilfe der **SecureGo plus App** oder mit dem **Sm@rt-TAN photo Generator** und Ihrer EC-Karte.

VR-NetKey anfordern

Wenn Sie bereits Kunde bei uns sind und mit Online-Banking starten möchten, dann beantragen Sie zunächst Ihre Zugangsdaten telefonisch in unserem KundenDialogCenter oder persönlich bei Ihrem Berater. Sobald Sie die Zugangsdaten haben, können Sie auf Ihre gesamten Konten zugreifen und diese online verwalten. Das gilt auch für Ihre Verträge bei unseren Verbundpartnern sowie Ihr Wertpapierdepot.

Online-Banking sperren und entsperren

Haben Sie Ihre PIN beim Log-in drei Mal falsch eingegeben? Dann wird Ihr Online-Banking vorsorglich gesperrt. In diesem Fall können Sie die PIN jedoch selbst wieder entsperren, indem Sie sie bei der Online-Anmeldung zusammen mit einer gültigen TAN korrekt eingeben.

Wenn Ihre Zugangsdaten in falsche Hände geraten sollten oder wenn Sie Ihre EC-Karte verloren haben, dann sollten Sie Ihren Online-Zugang vorsorglich sperren.

Wenn Sie für die Sperrung den einheitlichen Sperrnotruf für Bankkarten und Online-Banking „116 116“ nutzen, sollten Sie in jedem Fall die IBAN zur Hand haben – alternativ die Kontonummer und die Bankleitzahl.

Sie möchten einen ausführlichen Einblick ins Online-Banking?

Das Erklärvideo finden sie unter www.voba-fds.de/online-banking



Möchten Sie mehr dazu erfahren? Unter der Telefonnummer 07441 861-0 helfen wir Ihnen von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr gerne weiter.



Marius Gaiser
PrivateBanking-Berater
Hauptstelle Freudenstadt

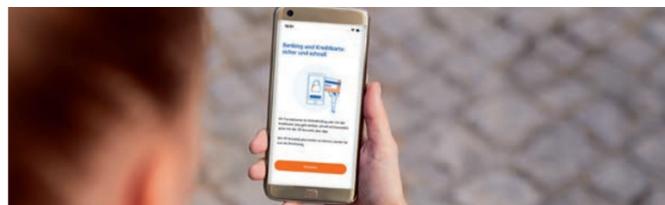
„Die TAN ist eine Art elektronische Unterschrift für Ihre Aufträge. Hierzu bieten wir zwei Verfahren an, die die Standards in Bezug Sicherheit und Komfort erfüllen. Wir erklären Ihnen gerne wie es geht.“

Welche Transaktionsverfahren (TAN) gibt es?

Online-Banking ist sicher. Grund dafür sind verschiedene Sicherheitsvorkehrungen. Um Bankgeschäfte online abzuwickeln, benötigen Sie entweder eine TAN (TransAktionsNummer) oder eine elektronische Freigabe. Im Prinzip ist dies nichts anderes als eine digitale Unterschrift.

Für jede Transaktion, wie z. B. eine Überweisung, wird stets eine neue elektronische Freigabe benötigt. Wir bieten Ihnen zwei Verfahren an, mit denen Sie Ihre Transaktionen freigeben können.

1. VR SecureGo plus App



Loggen Sie sich vom Smartphone oder Tablet in Ihr Online-Banking ein? Dann installieren Sie neben Ihrer VR Banking-App am besten auch gleich die Freigabe-App VR SecureGo plus. Mit dieser App können Sie Ihre Transaktionen ganz bequem über Ihr Smartphone oder Tablet freigeben.

Wie funktioniert's?

Sie benötigen nur ein mobiles Endgerät mit iOS oder Android-Betriebssystem, auf dem die Freigabe-App VR SecureGo plus installiert und registriert ist. Bei der Installation der App legen Sie den Freigabecode selbst fest. Dieser Freigabecode bleibt immer gleich und wird bei jeder Transaktion abgefragt. Alternativ kann der Freigabecode auch als biometrisches Merkmal (z. B. Fingerabdruck oder Face ID) gespeichert werden.

Sobald Sie eine Transaktion tätigen, erhalten Sie eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone oder Tablet, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt. (Hinweis: Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert (maximal drei), erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)

Sie prüfen die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen den Vorgang mit dem von Ihnen festgelegten Freigabecode.

Die Transaktion im Online-Banking bzw. in der VR BankingApp wird automatisch freigegeben, eine manuelle TAN-Eingabe ist nicht erforderlich.

Hinweis: Bei bereits bestehenden -Anwendungen bzw. FinTS-Software ist ggf. eine manuelle Eingabe der TAN erforderlich. VR SecureGo plus zeigt in diesem Fall statt der Direktfreigabe eine TAN an.

Wie steht es um die Sicherheit?

Die Transaktionsdaten werden zur Prüfung als Push-Nachricht an die VR SecureGo plus-App auf dem Smartphone oder Tablet übermittelt. Dabei ist die Freigabeaufforderung an den aktuellen Vorgang gebunden und nur für diese Transaktion gültig. Zusätzliche Sicherheit wird durch physikalische Kanaltrennung (PC und Smartphone/Tablet) oder durch logische Kanaltrennung (VR SecureGo plus-App und VR-Banking-App) erreicht.

2. Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Sie loggen sich ausschließlich über Ihren PC ins Online-Banking ein und besitzen kein Smartphone oder Tablet? Dann wäre das Sm@rt-TAN photo-Verfahren die passende Alternative.

Wie funktioniert's?

Beim Sm@rt-TAN photo-Verfahren generieren Sie Ihre individuelle TAN mit einem speziellen Lesegerät, dem sogenannten TAN-Generator. In den TAN-Generator wird die girocard eingeschoben und anschließend an den Bildschirm gehalten, um die im Online-Banking angezeigte Farbcode-Grafik (ähnlich einem QR-Code) auszulesen.

Als Alternative kann auch die manuelle Erfassungsmethode gewählt werden, bei der die Daten durch Eingabe eines Ziffern-Codes auf den Generator übertragen werden.

Wie steht es um die Sicherheit?

Die Transaktionsdaten werden zur Prüfung im TAN-Generator angezeigt, dabei ist die TAN an den aktuellen Vorgang gebunden und nur für diese Transaktion gültig. Zusätzliche Sicherheit wird durch physikalische Kanaltrennung (PC/Tablet und TAN-Generator mit girocard) erreicht.

Unsere beiden Freigabeverfahren erfüllen die höchsten Sicherheitsstandards und machen das Online-Banking zu einer rundum guten Sache!



Sabine Gekle-Gramer
Individualkundenberaterin
Geschäftsstelle Eutingen

„Bankgeschäfte einfach, sicher und schnell in der Online-Filiale erledigen – Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten.“

Transaktionen: Was ist alles möglich?

Umsatzanzeige

Was tut sich auf Ihren Konten? Im Online-Banking behalten Sie Kontostände, Abbuchungen und Zahlungseingänge stets im Blick.

SEPA-Überweisungen

Mit wenigen Klicks geben Sie Überweisungen frei – unabhängig von den Öffnungszeiten Ihrer Geschäftsstelle.

Echtzeitüberweisungen

Eine Überweisung soll sofort ausgeführt werden? Dann nutzen Sie die Funktion „Echtzeitüberweisung“. Ihre Buchung ist sekundenschnell beim Empfänger bzw. der Empfängerin (nur innerhalb teilnehmender Banken).

Daueraufträge

Daueraufträge können Sie im Online-Banking bequem selbst einrichten, ändern oder löschen. Sie brauchen also bei regelmäßigen, gleichbleibenden Zahlungen nicht mehr daran denken und diese Überweisungen werden automatisch für Sie ausgeführt. Oft nutzen unsere Kunden dies für die Zahlung des Taschengeldes ans Kind, für die Mietzahlung u.v.m..

Terminüberweisungen

Sie möchten eine Überweisung tätigen, allerdings erst in drei Wochen? Dazu benötigen Sie künftig keine Wiedervorlage. Geben Sie die Überweisung einfach mit einem entsprechenden Ausführungsdatum ein.

Überweisungsvorlagen

Immer wieder von neuem lange IBAN-Ziffern eintragen? Das ist im Online-Banking nicht nötig. Legen Sie für alle Überweisungen, die Sie mehr als einmal ausführen möchten, eine Überweisungsvorlage an. Eine praktische Sache.

Scan2Bank

Mühsam die lange IBAN-Nummer eintippen oder einen papierhaften Überweisungsträger ausfüllen um Rechnungen zu bezahlen - damit ist jetzt Schluss! Mit der Funktion Scan2Bank können Sie Rechnungen einfach mit dem Smartphone abfotografieren oder am PC als PDF-Datei hochladen. Alles was zu tun bleibt ist, die Überweisung zu prüfen, ggf. zu korrigieren und freizugeben. Fertig!

Sammelüberweisungen

Nutzen Sie die Funktion der Sammelüberweisung, um Ihren Kontoauszug übersichtlicher zu gestalten. Dabei können Sie mehrere Überweisungen zu einem Überweisungsbetrag zusammenfassen.

Elektronischer Kontoauszug (pdf-Datei)



Kontoauszug verlegt? Im Online-Banking sind Ihre Auszüge zehn Jahre lang sicher archiviert und jederzeit abrufbar. Zudem sind elektronische Kontoauszüge auch nachhaltig, da kein Papier verbraucht wird. Also worauf warten Sie noch?

Brokerage

Wie stehen die Aktien? Mit der Funktion „Online-Brokerage“ handeln Sie Wertpapiere bequem an der Börse und sind immer auf dem neuesten Stand.

Union Depot

Wie entwickeln sich Ihre Union-Fonds? Im Online-Banking behalten Sie alles im Blick.



Beispiel: Online-Banking Oberfläche für Auftragsmöglichkeiten



Alle Tipps in ausführlicher Form sowie alle Links erhalten Sie auf unserer Homepage: www.voba-fds.de/bankingtipps. Oder direkt QR-Code einscannen.



Oliver Frey
Leiter Individualkundenberatung
Region Baiersbronn

„Behalten Sie ganz einfach immer und überall, sieben Tage die Woche und rund um die Uhr den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind so unabhängig von Ort und Zeit.“

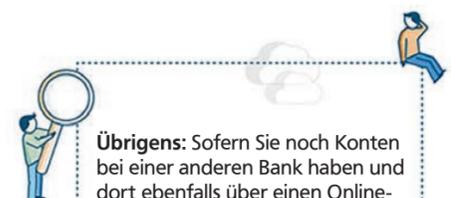
Täglich auf dem Laufenden bleiben!

1. Anzeige der Konten, Kontostände, Umsätze und Vertragsdaten – auch von unseren Partnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

Sie möchten wissen wie Ihr Kontostand gerade ist, ob die Versicherung schon abgebucht hat oder wie viel Geld Sie bereits in Ihren Bausparvertrag eingezahlt haben? Dann schauen Sie doch einfach kurz im Online-Banking nach. Dort finden Sie eine Übersicht über alle Ihre Konten und die entsprechenden Kontostände.

Lassen Sie sich die Umsätze der letzten Wochen anzeigen, verwalten Sie Ihre Depots oder schauen Sie sich Ihre Verträge bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall oder R+V Versicherung an.

So haben Sie Ihre eigenen Finanzen rundum im Blick und wenn Sie es wünschen, dann auch die Ihrer minderjährigen Kinder und Vollmachtgeber.



Übrigens: Sofern Sie noch Konten bei einer anderen Bank haben und dort ebenfalls über einen Online-Zugang verfügen, dann könnten Sie die dortigen Konten auch in unserer Online-Banking Anwendung verwalten (z. B. Umsätze anzeigen lassen oder auch Überweisungen tätigen).

2. Elektronischer Kontoauszug

Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem Online-Banking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie! Der elektronische Kontoauszug Ihrer Volksbank eG im Kreis Freudenstadt ist die Alternative zum Papierauszug, ganz einfach und bequem.

Ihre Vorteile im Überblick:

→ Nach Ihrer Vereinbarung zur Nutzung des elektronischen Postfachs erhalten Sie die digitalen Auszüge automatisch für alle Kontokorrent-, Spar- und Darlehenskonten sowie Geschäftsguthaben in Ihrem elektronischen Posteingang jederzeit und überall im PDF-Format zum Abruf. Auf Wunsch finden Sie dort auch Ihre Kreditkartenabrechnungen oder elektronische Wertpapiermitteilungen.

→ Einfach digital archivieren oder ausdrucken. Neu eingestellte Dokumente in Ihrem elektronischen Postfach werden für 10 Jahre zum Abruf bereitgehalten und danach automatisch gelöscht. Das Löschdatum ist in jeder Nachricht ersichtlich („Aufbewahrung bis“). Wir empfehlen Ihnen, alle elektronischen Dokumente lokal auf Ihrem Computer oder einem externen Speichermedium zu archivieren.

→ Kein Gang zum Kontoauszugsdrucker. Der elektronische Kontoauszug ersetzt den bisherigen Kontoauszug in Papierform.

→ Sowohl die Umstellung auf den elektronischen Kontoauszug als auch die Bereitstellung Ihrer Kontoauszüge in Ihrem elektronischen Posteingang sind für Sie kostenfrei. Sie sparen sich durch die Umstellung die Portokosten.

→ Übersichtliche Sortiermöglichkeiten für alle Dokumente im elektronischen Posteingang.

3. Schnelle und sichere Kommunikation mit uns

Wenn Sie unser Online-Banking nutzen, steht Ihnen das elektronische Postfach zur Verfügung. Im gesicherten Zugang des Online-Banking können Sie über das elektronische Postfach Ihrem Berater vertrauliche Nachrichten senden.

Mithilfe des Kunden-Chats klären Sie einfache Fragen schnell und unkompliziert mit einem Mitarbeiter unseres KundenDialogCenters. Durch die Co-Browsing-Funktion können Sie dabei Ihren Bildschirm teilen. So kann der Mitarbeiter Sie beispielsweise beim Ausfüllen eines Formulars unterstützen. Den Kunden-Chat können Sie im Online-Banking über die Kontaktflasche oder auf unserer Homepage nutzen, indem Sie auf den Link „Jetzt Chat beginnen“ bzw. „Chatten Sie mit uns“ klicken. Die Co-Browsing-Funktion können Sie ebenfalls im Online-Banking über die Kontaktflasche nutzen.



4. Per SMS oder E-Mail über Kontostand, Umsätze und Nachrichten im Postfach informiert

Unser Kontowecker informiert Sie per E-Mail, SMS oder Push-Nachricht über Kontostände, alle Bewegungen auf Ihrem Konto und über Nachrichten in Ihrem elektronischen Postfach. So wissen Sie zum Beispiel sofort, ob Ihr Gehalt da ist.



Julia Illiger
Individualkundenberaterin
Region Freudenstadt

„Ihr Smartphone ist Ihr neuer Geldbeutel! Mit unseren Apps können Sie zu Hause online shoppen oder unterwegs kontaktlos bezahlen. Flexibel, schnell, sicher!“

Welche Apps gibt es?

VR-Banking App



Mit der VR-BankingApp haben Sie jederzeit und überall Ihre Finanzen im Blick. Sie erledigen damit Ihre Bankgeschäfte wann und wo Sie möchten. Mal eben den Kontostand oder die

Umsätze Ihrer Kreditkarte abzurufen oder eine Überweisung zu erledigen ist damit ganz einfach. So behalten Sie nicht nur die Konten bei der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt im Blick, sondern auch die Konten bei anderen Instituten (Freischaltung Online-Banking vorausgesetzt).

VR SecureGo plus App



Mit der VR SecureGo plus App lassen sich alle Banking-Transaktionen schnell, einfach und sicher freigeben – zum Beispiel Überweisungen sowie Online-Zahlungen mit Kreditkarten.

Pay App - Kontaktlos bezahlen



Bezahlen mit einer physischen girocard (Debitkarte) oder Visa bzw. Mastercard (Debit- oder Kreditkarte) war gestern. Die moderne Art zu zahlen heißt: mobiles Bezahlen mit dem Smartphone. Damit wird Ihr Smartphone überall dort zum Portemonnaie, wo Sie kontaktlos bezahlen können. Sie halten Ihr Smartphone einfach vor das Kassenterminal und bezahlen sekundenschnell. Mit einem Android-Gerät nutzen Sie dafür die App „Pay“. Mit einem Apple Gerät nutzen Sie die Bezahlösung Apple Pay (nur für Kreditkarten).

Apple Pay



Zahlen Sie mit Apple Pay im Geschäft, online und in Apps – überall dort, wo Apple Pay als Bezahlösung akzeptiert wird.

Denn Ihre Mastercard oder Visa Karte (Debit- oder Kreditkarte) ist ab jetzt in der Apple Wallet zu Hause.

Um online oder in Apps auf Ihrem iPhone oder iPad zu bezahlen, wählen Sie Apple Pay aus und bestätigen Sie die Zahlung mit Face ID oder Touch ID. Um in Safari auf dem MacBook zu bezahlen, wählen Sie Apple Pay aus, und bestätigen Sie die Zahlung mit dem iPhone oder der Apple Watch. Auf dem MacBook Pro bezahlen Sie mit Touch ID auf der Touch Bar.

Paydirekt/giropay - online bezahlen mit Käuferschutz



Aus paydirekt wird giropay. Der Name hat sich zwar geändert, aber die einfache und sichere Bezahlmethode bleibt. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sicher, einfach, direkt und mit Datenschutz.

MeinPlus



Mit der kostenlosen MeinPlus App finden Sie einfach die regionalen Partner, bei denen Sie mit Ihrer goldenen girocard (Debitkarte) attraktive Zusatzleistungen, mehr Serviceangebote und viele Vorteile erhalten. Sie profitieren zusätzlich von vielen Online-Angeboten unserer bundesweiten Partner.

easyCredit-App



Mit der kostenlosen easyCredit-App erhalten Sie tagesaktuelle Konto- und Umsatzinformationen und können Ihre easyCredit-Produkte ganz bequem selbst verwalten.

VR-Organizer



Mit dem VR-Organizer greifen Sie einfach und jederzeit auf alle Ihre wichtigen Dokumente zu. Sie können selbst Dokumente in die App hochladen, dort sicher ablegen und mit Dritten teilen.

Dabei ist egal, ob es sich hierbei um die Volksbank eG im Kreis Freudenstadt, den Steuerberater oder einen Freund handelt. So können Sie den VR-Organizer als digitale Schnittstelle zu allen relevanten Kontakten nutzen.



QR Code einscannen und direkt unsere Banking- und Service Apps Übersicht für mehr Informationen nachlesen oder Apps downloaden.
www.voba-fds.de/apps



Bernd Günter
Individualkundenberater
Geschäftsstelle Mitteltal.

„Über das Online-Banking und unsere Apps hinaus bieten wir eine Vielzahl von digitalen Leistungen an!“

Unsere digitalen Leistungsangebote!

Serviceaufträge

Sie möchten Ihren Dispokredit kurzfristig erhöhen oder Ihr Kontomodell wechseln? Diese und viele andere Dinge können Sie bequem von zu Hause aus oder von unterwegs erledigen bzw. in Auftrag geben. Unsere Serviceaufträge finden Sie im Online-Banking unter „Service & Mehrwerte > Weitere Services“.

Weitere Beispiele:

- ✓ Depot eröffnen
- ✓ Vollmacht erteilen
- ✓ Immobilie – suche und biete
- ✓ Kontoauszug - Duplikat erstellen
- ✓ Steuerbescheinigung – Duplikat erstellen
- ✓ TAN-Generator oder Photo-TAN-Generator bestellen
- ✓ Namensänderung (z. B. bei Heirat)
- ✓ Lob & Kritik
- ✓ Einwilligung zur Kontaktaufnahme
- ✓ Zwei-Faktor-Authentifizierung

MeinInvest

Finden Sie jetzt mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest einfach heraus, welche Geldanlage zu Ihnen und Ihren persönlichen Zielen passt. Ganz gleich, welchen Wunsch Sie sich erfüllen möchten. Nehmen Sie es jetzt in die Hand und sparen Sie schon ab 25 Euro im Monat zeitgemäß mit einer fondsbasierten Geldanlage im Rahmen einer professionellen Vermögensverwaltung. Sehen Sie selbst, wie einfach das geht.



Terminvereinbarung online

Und falls Sie den persönlichen Kontakt zu uns wünschen, stehen wir Ihnen natürlich auch gerne zur Verfügung. Im Online-Banking oder auch auf unserer Homepage haben Sie die Möglichkeit online einen für Sie passenden Termin bei Ihrem Berater auszuwählen.

Tagesgeldkonto, Termingeld oder Depot online eröffnen

Sofern Sie bereits einen Online-Banking-Zugang haben, können Sie ganz bequem von zu Hause aus Ihr Depot oder Tagesgeldkonto eröffnen. Auch eine Geldanlage als Termingeld ist auf diesem Wege möglich.

Kooperation Firma netmin computer GmbH

In Kooperation mit dem Spezialisten netmin computer GmbH aus Freudenstadt bieten wir Ihnen einen Rundum-Service an. Bei Problemen mit Ihrer Hardware erhalten Sie zeitnah Hilfestellung durch einen Techniker unseres Kooperationspartners für unter anderem folgende Bereiche:

- ✓ Einrichtung des Anschlusses sowie Konfiguration des Internetzugangs
- ✓ Installation von Telefon, PC / Notebook am Router
- ✓ Durchführung einer Funktionskontrolle und kurze Einweisung
- ✓ Installation durch einen Service-Techniker vor Ort zzgl. Anfahrt

Sprechen Sie uns bei Bedarf einfach an.

Melden Sie sich jetzt im Online-Banking an.

easyCredit – Online Beratungsstrecke

Wünsche erfüllen - schnell und unkompliziert mit einem Kredit von easyCredit. Probieren Sie unsere online Beratungsstrecke im Online-Banking oder auch auf unserer Homepage aus und schaffen Sie sich Ihren persönlichen finanziellen Freiraum.

Giropay / Kwitt

Senden Sie ganz einfach über „giropay / Kwitt“ mit Ihrem Smartphone und der Banking-App Geld an Freunde.

dzbank-derivate.de

Das Derivateportal der DZ BANK hält Sie immer und überall darüber auf dem Laufenden, was sich an der Börse und an den Finanzmärkten bewegt.



Oliver Frey
Leiter Individualkundenberatung
Region Biersbronn

„Geben Sie Betrügern keine Chance! Wir haben Ihnen 10 Tipps für ein sicheres Online-Banking auf unserer Homepage zum Nachlesen zusammengefasst.“

Sicherheit: Auf was Sie achten sollten!

1. Eine sichere Internetverbindung nutzen

Online-Banking sollte nie in öffentlichen Netzwerken genutzt werden! So kommen Betrüger leichter an Ihre Daten.

Kabelgebundene Zugänge über LAN sind sicherer als WLAN-Verbindungen. Sie benutzen ausschließlich WLAN? Dann verwenden Sie beim Online-Banking lieber nur Ihr Heimnetzwerk.

2. Achten Sie auf die richtige Adresse

Unsere Internetseite ist immer TLS (SSL) -verschlüsselt. Diese Verschlüsselung stellt sicher, dass niemand während der Übertragung Ihre Daten mitliest oder verändert. Die angezeigte Adresse (URL) muss immer mit „https“ starten. Das „s“ in der Internetadresse zeigt Ihnen eine verschlüsselte Datenleitung an und steht für „secure“ – sicher.

Tipp: Am besten steuern Sie Ihr Online-Banking immer von unserer Internetseite <https://www.voba-fds.de> aus an. Speichern Sie Ihre Zugangsdaten nicht auf Ihrem Computer.

3. Nutzen Sie ein sicheres Passwort

Wählen Sie zum Anmelden im Online-Banking ein sicheres Passwort. Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort wie zum Beispiel in Shopping-Portalen. Sonst machen Sie es Datendieben leicht.

Unsere Empfehlung für ein sicheres Passwort lautet: Nutzen Sie Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen. Es sollte mindestens 8 Zeichen lang sein – gerne auch länger. Was Sie unbedingt vermeiden sollten sind Zahlenreihen oder mehrere gleiche Ziffern sowie Kombinationen die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können z. B. Geburtsdatum, Namen, Telefonnummern.

4. Achten Sie auf das verriegelte Schloss (SSL-Verschlüsselung)

Am Schlosssymbol in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen Sie, ob Ihre Daten sicher übertragen werden. Das Schloss muss dafür immer geschlossen dargestellt sein. Manche Browser färben auch das Adressfeld grün ein.

5. Im Zweifel Online-Banking abbrechen

Wenn Sie Zweifel haben und Ihnen während der Verbindung zum Online-Banking etwas dubios vorkommt – brechen Sie die Aktion besser ab.

6. Schützen Sie Ihre PIN und TAN

Mit Ihrem Passwort (PIN) und Ihrer Transaktionsnummer (TAN) geben Sie Zahlungen frei. Deshalb sind das sehr sensible Daten. Geben Sie sie nie heraus, auch nicht, wenn Sie eine scheinbar seriöse Stelle dazu auffordert. Betrüger versuchen so an Ihre Zugangsdaten zu kommen (Phishing). Ihre Volksbank eG im Kreis Freudenstadt wird Sie niemals bitten, Ihre Zugangsdaten, Ihre PIN oder TAN herauszugeben - weder persönlich, telefonisch, noch durch eine E-Mail!

7. Setzen Sie ein Limit für Überweisungen

Sie können für Ihre Überweisungen eine Obergrenze (Online-Banking-Limit) festsetzen. Jede Anfrage, die darüber hinausgeht, wird automatisch abgelehnt. Sollten sich Kriminelle tatsächlich Zugang zu Ihrem Konto verschafft haben, können Sie diese so erst einmal ausbremsen.

8. Melden Sie sich immer ab

Machen Sie es beim Internet wie Zuhause: Schließen Sie ab, wenn Sie gehen. Denn das ist sicherer, als einfach nur die Wohnungstür ins Schloss fallen zu lassen. Übertragen auf das Internet heißt das: Nutzen Sie immer die Funktion „Abmelden“ für Seiten, die nur durch Anmelden erreichbar sind.

9. Verwischen Sie Ihre Spuren

Löschen Sie zur Sicherheit grundsätzlich am Schluss jeder Sitzung den Zwischenspeicher (Cache) des verwendeten Browsers. Noch besser: Nutzen Sie von vornherein den „privaten Modus“ oder „Inkognito-Modus“, den moderne Browser anbieten. Dann wird erst gar keine Historie angelegt, die Sie löschen müssten.

10. Virenschutz und Updates

Halten Sie Ihren Computer immer auf dem neuesten Stand! Informieren Sie sich hier über verschiedene Sicherheitsthemen. Auf unserer Homepage informieren wir Sie – wie Sie sich am besten vor Phishing-Betrügern schützen können oder was Sie beim Online-Shopping beachten sollten.

Alle Tipps in ausführlicher Form sowie alle Links erhalten Sie auf unserer Homepage: www.voba-fds.de/bankingtipps. Oder direkt QR-Code einscannen.



Julia Illiger
Individualkundenberaterin
Region Freudenstadt

„Mit dem sicheren Bezahlverfahren paydirekt/giropay und einer Kreditkarte von uns sind Sie als Kunde gut aufgestellt und dem Online-Shopping-Vergnügen steht nichts mehr im Wege.“

Bezahlverfahren für das Online-Shopping

Paydirekt/giropay - online bezahlen mit Käuferschutz!

Aus paydirekt wird giropay. Der Name hat sich zwar geändert, aber die einfache und sichere Bezahlmethode bleibt. Hier die Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Sicher:** Der Käuferschutz und der bewährte Sicherheitsstandard deutscher Banken garantiert nicht nur die Sicherheit der Zahlungsabwicklung, sondern ebenso die Sicherheit Ihrer Daten und Käufe. Kommt es zu Problemen im Kaufprozess und sind die Bedingungen für den Käuferschutz erfüllt, erhalten Sie Ihr Geld zurück. Der Käuferschutz gilt 30 Tage ab Kontobelastung.
- ✓ **Einfach:** Schalten Sie paydirekt/giropay in Ihrem Online-Banking frei. Anschließend können Sie Ihre Online-Einkäufe mithilfe von Benutzername und Passwort oder einfach per paydirekt-App und Fingerabdruck oder Gesichtserkennung bezahlen.
- ✓ **Direkt:** Mit paydirekt/giropay zahlen Sie online direkt über Ihr Girokonto bei der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt, ohne Umwege, ohne Beteiligung von anderen Firmen oder Dienstleistern.
- ✓ **Datenschutz:** Ihre sensiblen Kontodaten bleiben bei Ihrem Online-Einkauf geschützt und Informationen über Ihren Warenkorb werden nicht an Dritte weitergegeben.

Debit- & Kreditkarte

Mit unseren Debit- & Kreditkarten bezahlen Sie weltweit ganz bequem – egal ob online oder offline. Das Thema Sicherheit nehmen wir dabei besonders ernst. Die Sicherheitsverfahren „Mastercard® Identity Check™“ oder „Visa Secu-

re“ machen Zahlungen bei teilnehmenden Online-Händlern besonders sicher, da bei Abschluss des Kaufs zusätzlich eine TAN eingegeben werden bzw. eine separate Freigabe erfolgen muss.

Während Sie Ihren Einkauf im Online-Shop abschließen, erhalten Sie bei Nutzung des SMS-Verfahrens eine nur für diesen Zahlvorgang gültige TAN (Transaktionsnummer) per Kurznachricht. Sie bestätigen die Zahlung mit dieser TAN und Ihrer selbstgewählten Sicherheitsfrage. Wenn Sie hingegen die VR SecureGo plus App nutzen, können Sie die Zahlung ohne TAN direkt in der App freigeben.

Das SMS-Verfahren als Alternative
Besitzen Kunden kein Smartphone, sondern ein einfaches Mobiltelefon, können sie das SMS-Verfahren nutzen. Bei der Registrierung müssen sie eine Sicherheitsfrage hinterlegen.

Lastschrift

Das Lastschriftverfahren ist ebenfalls eine beliebte Bezahlmethode. Man muss nur seine Kontoverbindung angeben und der Händler kümmert sich um die Zahlungsabwicklung. Sollte man mit der Abbuchung nicht einverstanden sein, kann man dieser innerhalb von acht Wochen und ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dies geht übrigens ganz einfach und bequem im Online-Banking. So kann man unberechtigt abgebuchte Beträge, schnell und unkompliziert wieder zurückerhalten.

Unser Tipp: Setzen Sie sich vor dem Widerspruch mit dem Lastschrift-Einzahler in Verbindung. Denn bei einem Widerspruch entstehen diesem Kosten, die er ggf. an Sie weitergibt. Und noch ein wichtiger Hinweis: Eine Lastschrift können Sie nur

als Gesamtbetrag widerrufen, der Widerruf eines Teilbetrages ist nicht möglich.

PayPal - gut zu wissen!

PayPal ist ebenfalls ein häufig genutzter Zahlungsdienst. Bei der Nutzung von PayPal sollten Sie jedoch folgendes wissen:

- Ihre Daten speichert PayPal auf Servern in den USA. Laut Datenschutzgrundsätzen von PayPal kann dies auch an anderen Standorten weltweit erfolgen.
- PayPal sammelt viele Daten von Ihnen wie z. B. Informationen über Ihre Käufe, Geräteinformationen und auch Geolokationsdaten.
- PayPal gibt Daten an Dritte weiter. Das ist einerseits notwendig um Transaktionen abzuwickeln. Andererseits werden Ihre Daten auch zu Marketingzwecken an andere Unternehmen weitergegeben.
- PayPal-Konten werden häufig Ziel von Kriminellen. Über gefälschte E-Mails werden Kunden auf betrügerische Internetseiten geleitet und dort zur Preisgabe ihrer persönlichen Daten bzw. PayPal-Kennwörter aufgefordert.

Fazit zum Thema Online-Shopping

Mit dem sicheren Bezahlverfahren paydirekt/giropay und einer Kreditkarte der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt sind Sie als Kunde gut aufgestellt und dem Online-Shopping-Vergnügen steht nichts mehr im Wege.



Petra Wilhelmi-Fauck
KundenDialogCenter
Freudenstadt

„Wenn es mal nicht klappt und Sie Hilfe brauchen oder Fragen haben, sind wir im KDC werktags von 8 Uhr bis 18 Uhr telefonisch unter 07441 861-0 gerne für Sie da.“

Hilfe, wenn es mal nicht klappt!

Notruf: Karte und Online-Banking sperren

Bei Verlust oder Diebstahl der Geldbörse bzw. der girocard (Debitkarte), Visa Karte oder Mastercard® (Debitkarte oder Kreditkarte) sowie Ihres Smartphones ist das Wichtigste: Bleiben Sie besonnen und sorgen Sie für eine schnelle Sperrung Ihrer Karten. Auch Ihren Zugang zum Online-Banking können Sie ganz einfach und schnell sperren.

Melden Sie den Verlust sofort!

Ihre Debitkarten und Kreditkarten sind sicherer als Bargeld: Scheine und Münzen bekommen Sie bei Verlust nicht wieder. Ihre Karten hingegen werden ersetzt. Sperren Sie Ihre Karten deswegen unverzüglich, sobald Sie den Verlust bemerken. Mit den Telefonnummern in der folgenden Tabelle können Sie auch Ihr Online-Banking sperren lassen.

Notruf	
Einheitlicher Sperrnotruf für girocard (Debitkarte), Mastercard® und Visa Karte (Debitkarte oder Kreditkarte), digitale Karten und Online-Banking	+ 49 116 116 ** (alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: + 49 30 40 50 40 50)
girocard (Debitkarte), digitale girocard	+ 49 1805 021 021 *
Mastercard® (Debitkarte oder Kreditkarte), digitale Mastercard®	+ 49 721 1209 66001
Visa Karte (Debitkarte oder Kreditkarte), digitale Visa Karte	+ 49 721 1209 66001
Sperrnotruf per Fax für sprach- und hörgeschädigte Menschen	+ 49 30 40 50 40 50
Sperr-App für girocard (Debitkarte), Kreditkarte, digitale Karten und Online-Banking	Sperrung von elektronischen Zugängen, Debitkarten und Kreditkarten über Ihr Smartphone
Apple Pay	Apple-ID-Account bzw. App „Mein iPhone suchen“: Zahlungsfunktion sperren***

* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute.
** Telefonischer Vermittlungsdienst an die
*** Diese Funktion ersetzt nicht die Komplettsperre der digitalen Karten über die Karten-Sperr-Hotline, zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei.

Aktuelle Sicherheitshinweise, Informationen, Tipps und Notrufnummern zum Schutz Ihrer Finanzen erhalten Sie auf unserer Homepage:
www.voba-fds.de/sicherheitshinweise
 Oder direkt QR-Code einscannen.

Wir sind für Sie da - KundenDialogCenter

Wenn es mal nicht klappt und Sie Hilfe u. a. beim Online-Banking oder unseren weiteren digitalen Leistungen benötigen, steht Ihnen unser KundenDialog-Center **werktags von 8:00 – 18:00 Uhr** gerne zur Verfügung.



Telefon: 07441 861-0

E-Mail: info@voba-fds.de

Chat: auf unserer Homepage

Ihr Kundenberater

Gerne steht Ihnen auch Ihr Kundenberater oder unsere Servicemitarbeiter in unseren Geschäftsstellen für Fragen oder persönliche Hilfestellung zur Verfügung.

Online-Webinare und Erklärfilme

Immer wieder bieten wir Online-Webinare zum Thema „Online-Banking einfach erklärt“ an. Gerne informieren wir Sie über unsere Internetseite, sobald neue Online-Webinare angeboten werden.



Freuen Sie sich auf Ihr Online-Banking!

- In unserer 10-teiligen Reihe haben wir Sie Woche für Woche mit allen wesentlichen Informationen für ein sicheres und verständliches Online-Banking versorgt
- Auf unserer Homepage unter www.voba-fds.de/bankingtipps können Sie die Tipps jederzeit ausführlich nachlesen
- Als Nachschlagewerk haben wir alle Tipps in gedruckter Form für Sie zusammengefasst. So haben Sie alle Informationen zur Hand, auch falls Sie mal spontan nicht weiterkommen

„Veränderungen sind im Leben normal - lassen Sie uns diese im Bankgeschäft gemeinsam und aktiv angehen!“

- Nun heißt es selbst aktiv werden
- Machen Sie Ihr Banking zukunftsfit
- Beantragen Sie einfach Ihre Zugangsdaten
- Gerne begleiten Sie Ihre Berater/innen oder unsere Servicemitarbeiter/innen auf unseren Geschäftsstellen
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem KundenDialogCenter stehen Ihnen gerne werktags von 8 bis 18 Uhr für Fragen zur Verfügung



**Volksbank eG
im Kreis Freudenstadt**

Loßburger Str. 23
72250 Freudenstadt
Telefon: 07441 861-0
E-Mail: info@voba-fds.de
www.voba-fds.de

IMPRESSUM

VERLAG UND HERAUSGEBER:
Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH
Kirchtorstr. 14, 78727 Oberndorf am Neckar
Geschäftsführung: Carsten Huber
Verlagsleitung: Kirsten Wolf

REDAKTION UND GESTALTUNG: (V.i.S.d.P.)
Volksbank eG im Kreis Freudenstadt
Vertrieb & Marketing
Loßburger Straße 23, 72550 Freudenstadt
voba-fds.de

DRUCK:
Druckzentrum Südwest
Auf Herdenen 44, 78052 Villingen-Schwenningen

ERSCHEINUNGSTERMIN:
April/Mai 2022

Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Haftung übernommen.